

ДОГОВІР
про постачання електричної енергії споживачу
(публічний договір приєднання)
в редакції станом на 20.06.2025 року

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕНЕРГЕТИЧНА МЕРЕЖА УКРАЇНИ», надалі за текстом Постачальник, Ліцензія на право провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, видана на підставі Постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання в сферах енергетики та комунальних послуг від [REDACTED] року за № [REDACTED], енергетичний ідентифікаційний код (EIC) № 62X [REDACTED], в особі Дзигара Віктора Михайловича, який діє на підставі Статуту, повідомляє про умови **Договору про постачання електричної енергії споживачу**:

1. Загальні положення

1.1. Цей Договір про постачання електричної енергії споживачу, надалі за текстом Договір, є публічним договором приєднання, який встановлює порядок та умови постачання електричної енергії як товарної продукції споживачу, надалі за тестом Споживач, Постачальником та укладається з урахуванням статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України шляхом приєднання Споживача до цього Договору, згідно із Заявою-приєднанням, яка є Додатком № 1 до цього Договору.

1.2. Умови цього Договору розроблені відповідно до ЗУ «Про ринок електричної енергії» та Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, надалі за текстом НКРЕКП від 14.03.2018 № 312, та є однаковими для всіх Споживачів.

1.3. По тексту цього Договору Постачальник або Споживач окремо іменуються Сторона, а разом - Сторони. Терміни та визначення, що використовуються у цьому Договорі, вживаються у значенні, передбаченому чинними нормативно-правовими актами у сфері енергетики.

2. Предмет Договору

2.1. За цим Договором Постачальник продає електричну енергію Споживачу, а Споживач оплачує Постачальнику вартість купованої електричної енергії та здійснює інші платежі згідно з умовами цього Договору.

2.2. Постачання електричної енергії Споживачу здійснюється, якщо:

2.2.1. об'єкт Споживача підключений до мереж Оператора системи у встановленому законодавством порядку;

2.2.2. Постачальник за договором з Оператором системи отримав доступ до мереж та можливість продажу електричної енергії на території діяльності Оператора системи;

2.2.3. Споживач є стороною діючого договору про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії Споживачу, на підставі якого Споживач набуває право отримувати послугу з розподілу/передачі електричної енергії;

2.2.4. за усіма точками комерційного обліку на об'єкті (об'єктах) Споживача, за якими здійснюється (планується) постачання електричної енергії, укладено договір про надання послуг комерційного обліку електричної енергії, крім випадків, коли роль постачальника послуг комерційного обліку виконує оператор системи розподілу, до мереж якого приєднаний цей Споживач;

2.2.5. відсутній факт припинення/призупинення постачання електричної енергії або надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії у випадках, передбачених законодавством у сфері енергетики;

2.2.6. відсутня заборгованість за договорами про постачання електричної енергії або про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії;

2.2.7. Споживач відповідає критеріям обраної ним комерційної пропозиції.

2.3. Підписуючи Заяву-приєднання, яка є Додатком № 1 до цього Договору, Споживач гарантує, що:

2.3.1. його державна реєстрація не скасована, щодо нього не порушено справу про банкрутство та/або не відкрито ліквідаційну процедуру – для юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців;

2.3.2. у нього відсутня прострочена узгоджена заборгованість по сплаті податків та зборів;

2.3.3. він знаходиться за адресою, вказаною у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців;

2.3.4. особа, яка підписує Заяву-приєднання, має достатній обсяг повноважень на вчинення таких дій, а також є повністю дієздатною;

2.3.5. він є повністю дієздатним – для фізичних осіб;

2.3.6. куплена за цим Договором електрична енергія не буде використовуватися для вчинення будь-яких протиправних дій, сприяння тероризму та/або легалізації коштів, отриманих злочинним шляхом.

2.3.7. він надає Постачальнику згоду відповідно до ЗУ «Про захист персональних даних» на обробку своїх персональних даних з метою забезпечення реалізації господарських/цивільних відносин, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку;

2.3.8. він не вчинятиме жодних дій, які б могли бути кваліфіковані як порушення антикорупційного законодавства;

2.3.9. в жодній країні світу до нього не застосовано персональних спеціальних економічних та інших обмежувальних заходів (санкцій).

3. Умови постачання

3.1. Початком постачання електричної енергії Споживачу є дата, зазначена в Заяві-приєднанні, яка є Додатком 1 до цього Договору.

3.2. Продаж електричної енергії Постачальником здійснюється відповідно до Заявки на закупівлю електричної енергії, яка надається Споживачем за формою відповідно до Додатку № 3 до цього Договору, на відповідний розрахунковий період згідно умов цього Договору.

3.3. Споживач для купівлі електричної енергії як товарної продукції до 20 (двадцятого) числа місяця, що передує розрахунковому, складає Заявку на закупівлю електричної енергії за формою відповідно до Додатку № 3 до цього Договору та Заявку з погодинними прогнозними обсягами споживання електричної енергії (щоденні), складені та підписані Споживачем за формою, яка є Додатком № 4 до цього Договору (для Споживачів групи А).

Заявку(и), підписану(і) за допомогою кваліфікованого електронного підпису, надалі за тестом КЕП, або її скановану(і) копію(і) Споживач надає Постачальнику шляхом направлення електронного листа на електронну адресу, вказану у Договорі.

3.4. До 16 годин 00 хвилин дня Д-2 (в тому числі у вихідний та неробочий день) Споживач групи А може надавати Постачальнику шляхом направлення електронного листа на електронну адресу Постачальника, вказану у Договорі, Заявку з погодинними прогнозними обсягами споживання електричної енергії за формою відповідно до Додатку № 4 до цього Договору, з обсягами, іншими, ніж були зазначені у раніше наданій Заявці, якщо надання такої Заявки з іншими погодинними обсягами передбачено обраної Споживачем Комерційною пропозицією. Заявка з погодинними прогнозними обсягами споживання має бути підписана КЕП або надіслана у вигляді сканкопії з підписом та печаткою (за наявності) Споживача.

У випадку, якщо до 16 годин 00 хвилин дня Д-2 (в тому числі у вихідний та неробочий день) Споживач групи А не надав Постачальнику Заявку з погодинним обсягом купівлі продажу електричної енергії на відповідний календарний день, то продаж електричної енергії здійснюється у відповідності до Заявки на закупівлю електричної енергії за формою відповідно до Додатку № 3 до цього Договору.

3.5. Споживач має право вільно змінювати Постачальника відповідно до процедури, визначеної НКРЕКП, та умов цього Договору.

3.6. Постачальник за цим Договором не має права вимагати від Споживача будь-якої іншої плати за електричну енергію, що не визначена у Комерційній пропозиції, яка є Додатком № 2 до цього Договору.

3.7. Особою, відповідальною за небаланси, є Споживач, якщо інше не визначено у Комерційній пропозиції, яка є Додатком № 2 до цього Договору.

4. Якість постачання електричної енергії

4.1. Для забезпечення безперервного надання послуг з постачання електричної енергії Споживачу Постачальник зобов'язується здійснювати своєчасну закупівлю електричної енергії в обсягах, що за належних умов забезпечить задоволення попиту на споживання електричної енергії Споживачем.

4.2. Постачальник зобов'язується забезпечити комерційну якість послуг, які надаються Споживачу за цим Договором, що передбачає вчасне та повне інформування Споживача про умови постачання електричної енергії, ціни на електричну енергію, надання роз'яснень положень актів чинного законодавства, якими регулюються відносини Сторін, ведення точних та прозорих розрахунків із Споживачем, а також можливість вирішення спірних питань шляхом досудового врегулювання тощо.

4.3. Споживач має право на отримання компенсації за недотримання показників комерційної якості надання послуг Постачальником. Постачальник зобов'язується надавати компенсацію Споживачу за недотримання показників комерційної якості надання послуг Постачальником у порядку, затвердженому НКРЕКП, та опублікувати на своєму офіційному веб-сайті порядок надання компенсацій та їх розміри.

5. Ціна, порядок обліку та оплати електричної енергії

5.1. Споживач розраховується з Постачальником за електричну енергію за цінами, що визначаються відповідно до механізму визначення ціни електричної енергії згідно з обраною Споживачем Комерційною пропозицією, яка є Додатком 2 до цього Договору.

5.2. Спосіб визначення ціни електричної енергії зазначається в Комерційній пропозиції Постачальника.

Для одного об'єкта споживання (площадки вимірювання) застосовується один спосіб визначення ціни електричної енергії.

5.3. Ціна електричної енергії має зазначатися Постачальником у рахунках про оплату електричної енергії за цим Договором, у тому числі у разі її зміни. У випадках застосування до Споживача диференційованих цін електричної енергії суми, вказані в рахунках, відображають середню ціну, обчислену на базі різних диференційованих цін. У разі зміни НКРЕКП та/або з інших незалежних від

Постачальника причин базових складових ціни електричної енергії, визначених Комерційною пропозицією, що є Додатком № 2 до цього Договору, що призводить до збільшення чи зменшення вартості електричної енергії, Постачальник може інформувати про такі зміни Споживача у рахунках за електричну енергію та/або на своєму сайті та/або у спосіб, передбачений цим Договором. У разі, якщо такі зміни сталися і Постачальник не встиг проінформувати Споживача з незалежних від Постачальника причин (зміна законодавчої бази), це не вважається порушенням та/або невиконанням Постачальником своїх зобов'язань за цим Договором.

5.4. Розрахунковим періодом за цим Договором є календарний місяць.

5.5. Оплата вартості електричної енергії за цим Договором здійснюється Споживачем виключно шляхом перерахування коштів на поточний рахунок із спеціальним режимом використання Постачальника. Споживач може здійснювати оплату за цим Договором у зручний для нього спосіб, зокрема через банківську платіжну систему, он-лайн переказ та/або поштовий переказ. Оплата вважається здійсненою після того, як на поточний рахунок із спеціальним режимом використання Постачальника надійшла вся сума коштів, що підлягає сплаті за куповану електричну енергію відповідно до умов цього Договору. Поточний рахунок із спеціальним режимом використання Постачальника зазначається у платіжних документах Постачальника, у тому числі у разі його зміни.

5.6. Оплата рахунка Постачальника за цим Договором має бути здійснена Споживачем у строки, передбачені Комерційною пропозицією, яка є Додатком № 2 до цього Договору. Зазначений строк не може бути меншим за 5 (п'яти) днів з дня надання платіжного документу Споживачу.

Всі платіжні документи, що виставляються Постачальником Споживачу, мають містити чітку інформацію про суму платежу, порядок та строки оплати, що погоджені Сторонами цього Договору, а також інформацію щодо адреси, телефонів, офіційних веб-сайтів для отримання інформації про подання звернень, скарг та претензій щодо якості постачання електричної енергії та надання повідомлень про загрозу електробезпеки.

5.7. У випадку переплати за фактично спожитий обсяг електричної енергії сума переплати зараховується як:

5.7.1. погашення заборгованості за попередній період, включаючи сплату неустойки;

5.7.2. авансовий платіж за спожиту електричну енергію в наступних періодах;

5.7.3. повертається на поточний рахунок Споживача за його письмовою вимогою протягом 5 (п'яти) банківських днів з дня отримання такої вимоги, за умови наявності узгодженого Акту звірення та відсутності заборгованості за попередні періоди, включаючи сплату неустойки.

5.8. Якщо Споживач не здійснив оплату за цим Договором у строки, передбачені Комерційною пропозицією, що є Додатком № 2 до цього Договору, Постачальник має право здійснити заходи з припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку, визначеному НКРЕКП.

У разі порушення Споживачем строків оплати за цим Договором Постачальник має право вимагати сплату пені та або іншої неустойки впродовж усього періоду прострочення. Нарахування неустойки не обмежується 6-місячним строком, згідно ч. 6 ст. 232 Господарського кодексу України, якщо інше не буде передбачено актами НКРЕКП. Пеня нараховується за кожен день прострочення оплати. Розмір пені зазначається в Комерційній пропозиції, яка є Додатком № 2 до цього Договору.

5.9. У разі виникнення у Споживача заборгованості за електричну енергію за цим Договором Споживач може звернутися до Постачальника із заявою про складення графіка погашення заборгованості на строк не більше 12 місяців та на вимогу Постачальника подати довідки, що підтверджують неплатоспроможність (обмежену платоспроможність) Споживача. Графік погашення заборгованості оформлюється Додатковою угодою до цього Договору або окремим договором про реструктуризацію заборгованості. Укладення Сторонами та дотримання Споживачем графіка погашення заборгованості не звільняє Споживача від здійснення поточних платежів за цим Договором.

У разі недотримання графіка погашення заборгованості або прострочення оплати поточних платежів Постачальник має право здійснити заходи з припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку, визначеному цим Договором та чинним законодавством.

5.10. Споживач здійснює плату за послугу з розподілу (передачі) електричної енергії або через Постачальника, або безпосередньо оператору системи. Спосіб оплати за послугу з розподілу (передачі) електричної енергії зазначається в Комерційній пропозиції, яка є Додатком № 2 до цього Договору.

Споживач може змінити спосіб оплати через діючого Постачальника на оплату напряму оператору системи за послугу з розподілу електричної енергії шляхом вибору відповідної Комерційної пропозиції Постачальника.

При укладенні цього Договору Постачальник інформує Споживача про можливість оплати послуги з розподілу напряму оператору системи та надає відповідні роз'яснення.

Постачальник зобов'язаний при виставленні рахунку за електричну енергію Споживачу окремо вказувати плату за послугу з розподілу електричної енергії.

5.11. Споживач має право обрати на розрахунковий період іншого Постачальника в установленому НКРЕКП порядку за умови, що в нього є укладений договір про розподіл (передачу) електричної енергії з оператором системи та відсутнє припинення постачання електричної енергії внаслідок наявної заборгованості за постачання електричної енергії перед діючим Постачальником.

5.12. Порядок організації комерційного обліку електричної енергії та надання даних комерційного обліку електричної енергії визначені в Кодексі комерційного обліку, який затверджено Постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 311.

5.13. За кожним об'єктом Споживача надаються окремі ЕІС-коди точок комерційного обліку.

5.14. Постачальник здійснює зі Споживачем звіряння фактичного обсягу спожитої електричної енергії на певну дату чи протягом відповідного періоду відповідно до умов Комерційної пропозиції, що є Додатком № 2 до цього Договору. При закритті фактичного обсягу купленої електричної енергії пріоритетною інформацією є обсяг електричної енергії, підтверджений відповідним Оператором системи розподілу/передачі.

5.15. Постачальник зобов'язується до 15 числа (включно) місяця, наступного за місяцем постачання, направити на електронну пошту Споживача Акт купівлі-продажу електричної енергії за розрахунковий період. Сторони домовилися про право підписувати Акти купівлі-продажу електричної енергії шляхом накладення КЕП в порядку, передбаченому чинним законодавством про електронний документообіг. Акти купівлі-продажу електричної енергії, підписані шляхом накладення КЕП, мають таку ж юридичну силу, що й паперові, і мають статус оригіналу. Оформлення Актів купівлі-продажу електричної енергії у паперовому вигляді здійснюється на вимогу однієї із Сторін.

5.16. У відповідності до ст. 201 Податкового кодексу України Сторони домовились виписувати зведену податкову накладну один раз на місяць не пізніше останнього дня місяця постачання, оскільки постачання електричної енергії за цим Договором має безперервний характер та постійний зв'язок із Споживачем.

Відповідно до пункту 44 підрозділу 2 розділу XX «Перехідні положення» Кодексу тимчасово платники податку на додану вартість, які здійснюють постачання (у тому числі оптове), передачу, розподіл електричної та/або теплової енергії, постачання вугілля та/або продуктів його збагачення товарних позицій 2701, 2702, 2703 00 00 00, 2704 00 згідно УКТ ЗЕД, визначають дату виникнення податкових зобов'язань та податкового кредиту за касовим методом.

6. Права та обов'язки Споживача

6.1. Споживач має право:

6.1.1. отримувати електричну енергію на умовах, зазначених у цьому Договорі та додатках до нього; купувати електричну енергію із забезпеченням рівня якості комерційних послуг, відповідно до вимог діючих стандартів якості надання послуг, затверджених НКРЕКП, а також на отримання компенсації за порушення таких вимог, розмір якої визначено в Комерційній пропозиції;

6.1.2. безоплатно отримувати всю інформацію стосовно його прав та обов'язків, інформацію про ціну, порядок оплати спожитої електричної енергії, а також іншу інформацію, що має надаватись Постачальником відповідно до чинного законодавства та/або цього Договору;

6.1.3. безоплатно отримувати інформацію про обсяги та інші параметри власного споживання електричної енергії;

6.1.4. звертатися до Постачальника для вирішення будь-яких питань, пов'язаних з виконанням цього Договору;

6.1.5. вимагати від Постачальника надання письмової форми цього Договору;

6.1.6. вимагати від Постачальника пояснень щодо отриманих рахунків і у випадку незгоди з порядком розрахунків або розрахованою сумою вимагати проведення звіряння розрахункових даних та/або оскаржувати їх в установленому цим Договором та чинним законодавством порядку;

6.1.7. проводити звіряння фактичних розрахунків в установленому НКРЕКП порядку з підписанням відповідного акту;

6.1.8. оскаржувати будь-які несанкціоновані, неправомірні чи інші дії Постачальника, що порушують права Споживача, та брати участь у розгляді цих скарг на умовах, визначених чинним законодавством та цим Договором;

6.1.9. отримувати відшкодування збитків від Постачальника, понесених у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Постачальником своїх зобов'язань перед Споживачем, відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства;

6.1.10. перейти на постачання електричної енергії до іншого вільно обраного електропостачальника, у разі наявності договору Споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії та відсутності припинення постачання електричної енергії внаслідок наявності заборгованості за постачання електричної енергії перед діючим Постачальником, та/або достроково призупинити чи розірвати цей Договір у встановленому ним порядку;

6.1.11. перейти на постачання електроенергії до Постачальника «останньої надії» у порядку, що передбачений законодавством України;

6.1.12. реалізувати інші права, передбачені чинним законодавством і цим Договором.

6.2. Споживач зобов'язується:

6.2.1. забезпечувати своєчасну та повну оплату поставленої електричної енергії згідно з умовами цього Договору;

6.2.2. мати діючий договір про надання послуг з розподілу електричної енергії з оператором системи для набуття права на правомірне споживання електричної енергії та розподіл (передачу) електричної енергії до межі балансової належності об'єкта Споживача;

- 6.2.3. раціонально використовувати електричну енергію, обережно поводитися з електричними пристроями та використовувати отриману електричну енергію виключно для власного споживання та не допускати несанкціонованого споживання електричної енергії;
- 6.2.4. за 21 (двадцять один) календарний день до початку постачання електричної енергії новим електропостачальником, але не пізніше дати, визначеної цим Договором, розрахуватися з Постачальником за спожиту електричну енергію;
- 6.2.5. надавати забезпечення виконання зобов'язань з оплати за постачання електричної енергії у випадку неможливості погасити заборгованість за постачання та/або перебування в процесі ліквідації чи банкрутства відповідно вимог чинного законодавства;
- 6.2.6. безперешкодно допускати на свою територію, у свої житлові, виробничі, господарські та підсобні приміщення, де розташовані вузли обліку електричної енергії, засоби вимірювальної техніки тощо, представників Постачальника після пред'явлення ними службових посвідчень для звірення показів щодо фактично спожитої електричної енергії;
- 6.2.7. забезпечити передачу на адресу Постачальника підписаного з боку Споживача Акту купівлі-продажу електричної енергії та інших актів за розрахунковий період, протягом 5 (п'яти) календарних з дня, наступного за їх отриманням. Якщо Споживач не забезпечив передачу на адресу Постачальника підписаного з боку Споживача Акту купівлі-продажу електричної енергії та інших актів за розрахунковий період, протягом 5 (п'яти) календарних з дня, наступного за їх отриманням, або не надав заперечення до таких Актів у зазначений строк, послуги/товар за цим Договором за відповідний розрахунковий період вважаються прийнятими Споживачем у повному обсязі та без заперечень у дату, вказану у відповідному Акті;
- 6.2.8. відшкодувати Постачальнику збитки, понесені ним у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, що покладені на нього чинним законодавством та/або цим Договором;
- 6.2.9. вчасно та в повному обсязі оплачувати послуги з розподілу/передачі електричної енергії відповідним операторам, якщо за умовами Комерційної пропозиції, що є Додатком № 2 до цього Договору, така оплата здійснюється безпосередньо Споживачем;
- 6.2.10. виконувати інші обов'язки, покладені на Споживача чинним законодавством та/або цим Договором.

7. Права і обов'язки Постачальника

7.1. Постачальник має право:

- 7.1.1. отримувати від Споживача плату за поставлену електричну енергію;
- 7.1.2. контролювати правильність оформлення Споживачем платіжних документів;
- 7.1.3. ініціювати припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку та на умовах, визначених цим Договором та чинним законодавством;
- 7.1.4. безперешкодного доступу до розрахункових засобів вимірювальної техніки Споживача для перевірки показників щодо фактично використаних Споживачем обсягів електричної енергії;
- 7.1.5. проводити разом зі Споживачем звірення фактично використаних обсягів електричної енергії з підписанням відповідного акту;
- 7.1.6. отримувати відшкодування збитків та/або неустойок від Споживача, понесених Постачальником у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства, у тому числі отримувати відшкодування збитків та/або неустойок від Споживача за дострокове розірвання Договору у випадках, не передбачених Договором, у відповідності до чинного законодавства України;
- 7.1.7. змінити ціну на електричну енергію, у тому числі внаслідок зміни регульованих складових ціни (тарифів на послуги з передачі та/або розподілу електричної енергії тощо) та/або змін у нормативно-правових актах щодо формування цієї ціни;
- 7.1.8. проводити оплату послуг з розподілу (передачі) електричної енергії оператору системи, якщо Споживач не обрав спосіб оплати послуги з розподілу (передачі) напряму з оператором системи;
- 7.1.9. на всі види забезпечення виконання зобов'язань Споживачем щодо оплати договірних обсягів споживання електричної енергії у формі і видах, передбачених законодавством України;
- 7.1.10. на отримання від Споживача відшкодування збитків, пов'язаних з відхиленням Споживача від прогнозного (заявленого) обсягу споживання електричної енергії за розрахунковий період (день, місяць), відповідно до актів законодавства та умов Договору;
- 7.1.11. повідомляти Споживача щодо змін до цього Договору та іншу інформацію, яка стосується взаємовідносин Сторін або може бути корисною для Споживача, шляхом:
- оприлюднення на своєму офіційному веб-сайті у мережі Інтернет;
 - засобами електронного зв'язку на електронну адресу, вказану у Заяві-приєднання до умов Договору;
 - смс-повідомленням або повідомленням у будь-який наявний у Споживача Інтернет-месенджер на номер, зазначений у Заяві-приєднання до умов Договору;
 - засобами поштового зв'язку;
 - в рахунках на оплату електричної енергії;
 - через Колл – центр;
 - іншими способами;

7.1.12. реалізовувати інші права, передбачені чинним законодавством і цим Договором.

7.2. Постачальник зобов'язується:

7.2.1. забезпечувати належну якість надання послуг з постачання електричної енергії відповідно до вимог чинного законодавства та цього Договору;

7.2.2. нараховувати і виставляти рахунки Споживачу за поставлену електричну енергію відповідно до вимог та у порядку, передбаченому НКРЕКП та цим Договором;

7.2.3. забезпечити наявність різних комерційних пропозицій з постачання електричної енергії для Споживача;

7.2.4. надавати Споживачу інформацію про його права та обов'язки, ціни на електричну енергію, чинні тарифи, порядок оплати за спожиту електричну енергію, а також інформацію про ефективне споживання електричної енергії. Така інформація оприлюднюється на офіційному веб-сайті Постачальника і безкоштовно надається Споживачу на його запит;

7.2.5. надавати пояснення щодо виставлених рахунків і, у випадку незгоди Споживача з порядком розрахунків або розрахованою сумою, організувати та провести звіряння (за необхідності із залученням Постачальника послуг комерційного обліку та/або оператора системи) розрахункових даних та/або оскаржувати їх в установленому цим Договором та чинним законодавством порядку;

7.2.6. приймати оплату від Споживача за поставлену електричну енергію відповідно до умов цього Договору та Додаткових угод;

7.2.7. проводити оплату послуг з розподілу електричної енергії оператору системи, якщо Споживач не обрав спосіб оплати послуги з розподілу напряму з оператором системи;

7.2.8. розглядати в установленому законодавством порядку звернення Споживача, зокрема з питань нарахувань за електричну енергію, і за наявності відповідних підстав задовольняти його вимоги;

7.2.9. забезпечувати належну організацію власної роботи для можливості передачі та обробки звернення Споживача з питань, що пов'язані з виконанням цього Договору;

7.2.10. відшкодувати збитки, понесені Споживачем у випадку невиконання або неналежного виконання Постачальником своїх зобов'язань за цим Договором;

7.2.11. забезпечувати конфіденційність даних, отриманих від Споживача;

7.2.12. протягом 3 (трьох) днів від дати, коли Постачальнику стало відомо про нездатність продовжувати постачання електричної енергії Споживачу, він зобов'язується проінформувати Споживача про його право:

- вибрати іншого електропостачальника;
- про наслідки для Споживача у випадку необрання ним нового електропостачальника;
- перейти до електропостачальника, на якого в установленому порядку покладені спеціальні обов'язки (постачальник «останньої надії»);

7.2.13. виконувати інші обов'язки, покладені на Постачальника чинним законодавством та/або цим Договором.

8. Порядок припинення та відновлення постачання електричної енергії

8.1. Постачальник має право звернутися до оператора системи з вимогою про відключення об'єкта Споживача від електропостачання у випадку порушення Споживачем строків оплати за цим Договором, у тому числі за графіком погашення заборгованості.

8.2. Припинення електропостачання не звільняє Споживача від обов'язку сплатити заборгованість Постачальнику за цим Договором.

8.3. Відновлення постачання електричної енергії Споживачу може бути здійснено за умови повного розрахунку Споживача за спожиту електричну енергію за цим Договором або складення Сторонами графіка погашення заборгованості на умовах цього Договору та відшкодування витрат Постачальника на припинення та відновлення постачання електричної енергії.

8.4. Якщо за ініціативою Споживача необхідно припинити постачання електричної енергії на об'єкт Споживача для проведення ремонтних робіт, реконструкції чи технічного переоснащення тощо, Споживач має звернутися до оператора системи і при цьому не пізніше, ніж за п'ять днів до планового припинення постачання повідомити про це Постачальника.

9. Відповідальність Сторін

9.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену цим Договором та чинним законодавством.

9.2. Постачальник не несе відповідальності у вигляді відшкодування збитків, сплати неустойки, оперативно-господарських санкцій та будь-яких інших санкцій при використанні даних оператора системи розподілу для здійснення комерційних розрахунків зі Споживачем.

9.3. Постачальник має право вимагати від Споживача відшкодування збитків, а Споживач відшкодує збитки, понесені Постачальником, у разі:

9.3.1. порушення Споживачем строків розрахунків з Постачальником - в розмірі, погодженому Сторонами в Комерційній пропозиції, яка є Додатком № 2 до цього Договору;

9.3.2. відмови Споживача надати представнику Постачальника доступ до свого об'єкта, що завдало Постачальнику збитків;

9.3.3. інших випадках, передбачених Договором або законодавством.

9.4. Постачальник відшкодує Споживачу збитки, понесені Споживачем у зв'язку з припиненням постачання електричної енергії Споживачу оператором системи на виконання неправомірного доручення Постачальника, в обсягах, передбачених НКРЕКП.

9.4. Постачальник не відповідає за будь-які перебої у передачі або розподілі електричної енергії, які стосуються функціонування, обслуговування та/або розвитку системи передачі та/або системи розподілу електричної енергії, що сталися не з вини Постачальника.

9.5. Порядок документального підтвердження порушень умов цього Договору, а також відшкодування збитків встановлюється НКРЕКП.

9.6. Постачальник не несе відповідальності за припинення дії цього Договору у разі неприйняття Споживачем своєчасно запропонованих Постачальником змін до цього Договору, що викликані змінами регульованих складових ціни (тарифу на послуги з передачі та/або розподілу електричної енергії тощо) та/або змінами в нормативно-правових актах щодо формування цієї ціни або щодо умов постачання електричної енергії.

10. Порядок зміни електропостачальника

10.1. Споживач має право у будь-який час змінити Постачальника шляхом укладення нового договору про постачання електричної енергії з новим електропостачальником щонайменше за 21 день до такої зміни, вказавши дату або строки, в які буде відбуватись така зміна (початок дії нового договору про постачання електричної енергії).

10.2. Зміна постачальника електричної енергії здійснюється згідно з порядком, встановленим НКРЕКП.

11. Порядок розв'язання спорів

11.1. У разі виникнення спірних питань між Споживачем та постачальником послуг комерційного обліку (оператором системи розподілу) щодо повноти/достовірності показів розрахункових засобів обліку Постачальник може надавати Споживачу консультації та іншу допомогу щодо врегулювання спірних питань. В будь-якому випадку інформація постачальника послуг комерційного обліку (оператора системи розподілу) є пріоритетною для здійснення комерційних розрахунків за цим Договором. Наявність заперечень з боку Споживача або спорів щодо показів засобів обліку не є підставою для затримки та/або не повної оплати коштів, згідно виставлених Постачальником рахунків, в частині неспірних сум.

11.2. Спори та розбіжності, що можуть виникнути із виконанням умов цього Договору, у разі, якщо вони не будуть узгоджені шляхом переговорів між Сторонами, можуть бути вирішені шляхом звернення Споживача до НКРЕКП чи його територіального підрозділу та/або до енергетичного омбудсмена, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики (або забезпечує формування та реалізує державну політику в електроенергетичному комплексі), Антимонопольного комітету України.

11.3. Врегулювання спорів НКРЕКП чи його територіальним підрозділом здійснюється відповідно до затвердженого НКРЕКП порядку. Звернення Споживача до НКРЕКП чи його територіального підрозділу не позбавляє Сторони права щодо вирішення спору в судовому порядку.

12. Форс-мажорні обставини

12.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання є наслідком непереборної сили (форс-мажорних обставин).

12.2. Під форс-мажорними обставинами розуміють надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами цього Договору.

12.3. Сторони зобов'язані негайно повідомити про форс-мажорні обставини. Сторони зобов'язуються надати підтверджуючі документи щодо їх настання відповідно до законодавства.

12.4. Виникнення форс-мажорних обставин не є підставою для відмови Споживача від сплати Постачальнику за електричну енергію, яка була поставлена до їх виникнення.

13. Строк дії Договору та інші умови

13.1. Цей Договір набуває чинності о 00 год. 00 хв. дати, вказаної у Заяві-приєднанні, яка є Додатком № 1 до цього Договору, та закінчується о 23 год. 59 хв. дати (строку), зазначеного в Комерційній пропозиції, яку обрав Споживач.

13.2. Якщо не пізніше, ніж за 21 (двадцять один) календарний день дати (строку) закінчення дії Договору, вказаного у Комерційній пропозиції, яка є Додатком № 2 до цього Договору, жодна із Сторін не повідомить іншу Сторону про наступне розірвання цього Договору, то цей Договір вважається пролонгованим до 31 грудня кожного наступного року.

13.3. Постачальник має повідомити про зміну будь-яких умов Договору Споживача з урахуванням інформації про право Споживача розірвати Договір.

Постачальник зобов'язаний повідомити Споживача в порядку, встановленому цим Договором, про будь-яке збільшення ціни і про право припинити дію Договору без сплати будь-яких штрафних санкцій чи іншої фінансової компенсації Постачальнику, якщо Споживач не приймає нові умови.

У разі незгоди із запропонованими змінами умов Договору Споживач має право розірвати Договір без оплати штрафних санкцій шляхом направлення додаткової угоди про розірвання Договору, але не

пізніше ніж за 5 (п'яти) календарних днів до введення в дію змін. В разі ненаправлення Споживачем угоди про розірвання, вважається, що Споживач погодився з Договором на нових умовах.

13.4. Після прийняття Споживачем Комерційної пропозиції Постачальника, яка є Додатком № 2 до цього Договору, внесення змін до неї можливе лише за згодою Сторін або в порядку, встановленому чинним законодавством та цим Договором

13.5. За умови дострокового розірвання Договору за ініціативою Споживача, у супереч порядку, встановленому для дострокового припинення Договору, умовами цього Договору, нормами закону, Споживач зобов'язаний сплатити Постачальнику передбачені обраною Споживачем Комерційною пропозицією штрафні санкції чи іншу фінансову компенсацію за дострокове припинення Договору.

13.6. Постачальник має право розірвати цей Договір достроково, повідомивши Споживача про це за 21 день до очікуваної дати розірвання, у випадках якщо:

13.6.1. Споживач прострочив оплату за постачання електричної енергії згідно з Договором, за умови, що Постачальник здійснив попередження Споживачу про можливе розірвання цього Договору;

13.6.2. Споживач іншим чином суттєво порушив умови цього Договору, і не вжив заходів щодо усунення такого порушення в строк, що становить 5 робочих днів.

13.7. Суттєвими порушеннями умов цього Договору Сторони будуть вважати:

13.7.1. ненадання Споживачем на вимогу Постачальника забезпечення виконання зобов'язань по оплаті за електричну енергію у строк, вказаний у вимозі Постачальника;

13.7.2. недопуск Постачальника до розрахункових засобів вимірювальної техніки Споживача для перевірки показників щодо фактично використаних Споживачем обсягів електричної енергії;

13.7.3. повторне (вдруге) прострочення строків оплати за куплену електричну енергію на строк понад 7 (сім) календарних днів.

13.8. Дія цього Договору також припиняється без сплати жодних санкцій у наступних випадках:

13.8.1. анулювання Постачальнику ліцензії на постачання;

13.8.2. банкрутства або припинення господарської діяльності Постачальником;

13.8.3. у разі зміни власника об'єкта Споживача;

13.8.4. зміни Постачальника Споживачем - в частині постачання;

13.8.5. в інших випадках, передбачених Комерційною пропозицією та/або чинним законодавством.

13.9. В будь-якому випадку розірвання цього Договору з ініціативи Постачальника/Споживача здійснюється з урахуванням положень чинного на момент такого розірвання законодавства.

13.10. У разі, якщо об'єкт Споживача перебуває у власності (користуванні) кількох осіб, укладається один Договір з одним із співвласників (користувачів) за умови письмової згоди всіх інших співвласників (користувачів), про що робиться відмітка в Заяві-приєднанні.

13.11. Платіжні документи на оплату надсилаються на електронну пошту Споживача або розміщуються в електронному кабінеті Споживача на сайті Постачальника або рекомендованим листом або вручаються кур'єром або особисто за зазначеними в Заяві-приєднанні та цьому Договорі адресами Сторін. Кожен з вказаних варіантів доставки вважається фактом отримання платіжного документу. У разі направлення Споживачу повідомлень та іншої інформації засобами поштового зв'язку, датою отримання таких повідомлень буде вважатися п'ятий календарний день від дати отримання поштовим відділенням зв'язку (кур'єрською доставкою) Споживача відповідних повідомлень Постачальника.

13.12. Споживач зобов'язується у десятиденний строк повідомити Постачальника про зміну будь-якої інформації та даних, зазначених в Заяві-приєднанні, яка є Додатком № 1 до цього Договору.

13.13. Листування за цим Договором здійснюється за допомогою поштового або електронного зв'язку. Реквізити Постачальника вказані у відповідному розділі цього Договору.

13.14. Додатки до Договору, в тому числі публічні, сформовані Постачальником та розміщені на його сайті, є невід'ємною частиною Договору.

13.15. Оригінал цього Договору зберігається у Постачальника.

13.16. Цей Договір складено у м. Києві у редакції станом на 20 червня 2025 року.

13.17. Додатками до цього Договору для кожного окремого Споживача є:

13.17.1. Заява-приєднання, підписана Споживачем (Додаток № 1);

13.17.2. Обрана Споживачем Комерційна пропозиція Постачальника (Додаток № 2).

13.17.3. Заявки на закупівлю електричної енергії (щомісячні), складені та підписані Споживачем за формою, яка є Додатком № 3 до цього Договору;

13.17.4. Заявки з погодинними прогнозними обсягами споживання електричної енергії (щоденні), складені та підписані Споживачем за формою, яка є Додатком № 4 до цього Договору.

14. Реквізити Постачальник

ТОВ «ЕНЕРГЕТИЧНА МЕРЕЖА УКРАЇНИ»

Адреса: Україна, місто Київ, вулиця Дорошенка Дмитра, будинок, 12, офіс, 414

Адреса для листування: 01042, Україна, м. Київ, вул. Дорошенка Дмитра, будинок, 12, офіс, 414

Код ЄДРПОУ 45809631

ПІН

ЕІС № 62Х

Поточний рахунок зі спеціальним режимом використання:

IBAN UA [redacted]
у філії [redacted]
МФО [redacted]
Тел.: + 380 50 874 37 35
Офіційний сайт: [redacted]
E-mail: info@EM-UA.com
Платник податку на прибуток на загальних підставах

*Додаток 3
до Договору про
постачання
електричної енергії
споживачу
(публічний договір
приєднання)*

**Заявлені обсяги постачання електричної енергії
у розрахункових періодах 2025 року на відповідних класах напруги у відповідних ОСР
для**

_____ (назва споживача)

Розрахункові періоди	1 клас напруги, кВт·год	2 клас напруги, МВт·год
Січень	-	
Лютий	-	
Березень	-	
Квітень	-	
Травень	-	
Червень	-	
Липень	-	
Серпень	-	
Вересень	-	
Жовтень	-	
Листопад	-	
Грудень	-	

Постачальник: Директор (посада) _____ / Віктор ДЗИГАР /	Споживач: (посада) _____ / _____ / _____
--	---

(особистий підпис)

М.П.

(П.І.Б.)

(особистий підпис)

М.П.

(П.І.Б.)

« __ » _____.

« __ » _____

*Додаток 4
до Договору про
постачання
електричної енергії
споживачу
(публічний договір
приєднання)*

Заявки з погодинними прогнозними обсягами споживання електричної енергії (щоденні)

_____ (назва споживача)

Заявка на (<u>дата</u>)		
Година	Період	Обсяг споживання Установками рлощадки вимірювання яких віднесені до гр. А
1	00:00 - 01:00	-
2	01:00 - 02:00	-
3	02:00 - 03:00	-
4	03:00 - 04:00	-
5	04:00 - 05:00	-
6	05:00 - 06:00	-
7	06:00 - 07:00	-
8	07:00 - 08:00	-
9	08:00 - 09:00	-
10	09:00 - 10:00	
11	10:00 - 11:00	
12	11:00 - 12:00	
13	12:00 - 13:00	
14	13:00 - 14:00	
15	14:00 - 15:00	
16	15:00 - 16:00	
17	16:00 - 17:00	
18	17:00 - 18:00	
19	18:00 - 19:00	

20	19:00 - 20:00	
21	20:00 - 21:00	
22	21:00 - 22:00	
23	22:00 - 23:00	
24	23:00 - 24:00	

Споживач:

(посада)

_____/ /
(особистий підпис) М.П. *(П.І.Б.)*

«__» _____